

PACKAGING



**TECHNISCHER SERVICE  
BEI STOROPACK**  
ZUVERLÄSSIG UND SCHNELL

# SERVICE BEI STOROPACK IST LÖSUNGSORIENTIERT UND SELBSTVERSTÄNDLICH.

Wir bei Storopack möchten, dass unsere Kunden zuverlässig mit unseren Produkten arbeiten können. Deswegen legen wir grossen Wert auf optimale Erreichbarkeit, schnelle Reaktionszeiten und guten Service - auch im Fall eines möglichen Problems.

Die Storopack Servicetechniker unterstützen mit tiefgehender Produktkenntnis und technischer Expertise. Sie stehen schweizweit und international flächendeckend zur Verfügung, um einen persönlichen und schnellen Service zu garantieren.

## TECHNISCHER SERVICE BEI STOROPACK AUF EINEN BLICK

- ▶ PERSÖNLICH: ANSPRECHPARTNER STEHEN JEDERZEIT TELEFONISCH ODER PER E-MAIL ZUR VERFÜGUNG
- ▶ ERREICHBAR: TELEFONISCHER SUPPORT DURCH STOROPACK SERVICETECHNIKER INNERHALB KÜRZESTER ZEIT
- ▶ VIELSEITIG: BERATUNG UND LÖSUNGSSUCHE AUF DEUTSCH SOWIE ENGLISCH GARANTIRT
- ▶ OPTIMAL GESCHULT: DIE STETIGE WEITERBILDUNG DER STOROPACK SERVICETECHNIKER IST SELBSTVERSTÄNDLICH
- ▶ HOCHWERTIG: VERWENDUNG VON AUSSCHLIESSLICH ORIGINAL STOROPACK ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILEN
- ▶ BESTÄTIGT: ZERTIFIZIERT NACH DIN ISO 9001:2015
- ▶ SCHNELL: 85 % ALLER SERVICEANFRAGEN WERDEN SPÄTESTENS AM NÄCHSTEN ARBEITSTAG GELÖST;  
DIE RESTLICHEN 15 % SPÄTESTENS NACH 48 STUNDEN



### Zuverlässig und persönlich:

Die schweizweit verteilten Storopack Servicetechniker garantieren schnellstmöglichen Service.



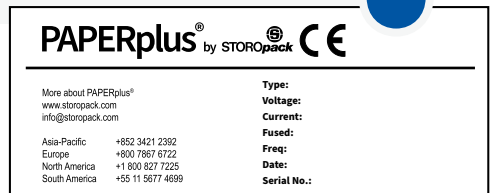
**SO KONTAKTIEREN SIE IHREN SERVICETECHNIKER**

Sie schildern Ihrem bekannten Storopack Ansprechpartner das Problem.  
 Alternativ steht Ihnen unsere zentrale Rufnummer zur Verfügung:  
**0800 786 786**



**SIE HALTEN FOLGENDE INFOS BEREIT:**

- ▶ BESCHREIBUNG DES PROBLEMS
- ▶ SERIENNUMMER (AUF DEM TYPENSCHILD ZU FINDEN)
- ▶ EVTL. BILDER UND VIDEOS



Das Typenschild finden Sie auf Ihrer Maschine.

Ihr Servicetechniker meldet sich bei Ihnen.



Lösung des Problems per Telefon.

Ihr Servicetechniker vereinbart mit Ihnen einen Vor-Ort-Termin.

Verschleiss- und Ersatzteile direkt verfügbar oder innerhalb von circa 24 Stunden lieferbar.



Lösung des Problems vor Ort.

Garantierte schweizweite Ersatzteilversorgung binnen durchschnittlich

**24 h**

**85%**

aller Serviceanfragen werden spätestens am nächsten Arbeitstag gelöst



## **STOROPACK – PERFECT PROTECTIVE PACKAGING**

Egal wohin Sie Ihre Produkte auf der Welt auch verschicken – wir möchten, dass sie beim Transport gut geschützt sind.

## **SERVICE BEDEUTET, DIE BEDÜRFNISSE DES KUNDEN IN DEN MITTELPUNKT ZU STELLEN.**

Service ist für uns bei Storopack besonders wichtig, damit Ihre Prozesse konstant laufen und Probleme im Ernstfall schnell behoben werden. Die Storopack Servicetechniker stehen Ihnen dafür flächendeckend und schnell zur Verfügung. Wir sind für Sie da.

 **Mehr über Service bei Storopack:** [www.storopack.ch/beratung-und-service](http://www.storopack.ch/beratung-und-service)

KONTAKTIEREN SIE UNS

### **Storopack Schweiz AG**

Industriestrasse 1  
5242 Birr  
Schweiz

T +41 56 677 87 00

[packaging.ch@storopack.com](mailto:packaging.ch@storopack.com)  
[www.storopack.ch](http://www.storopack.ch)